



**Informe de resultados
Taller sobre la sostenibilidad de las
Iniciativas de Acceso Colectivo a las TIC en la Región Enriquillo
República Dominicana
Barahona, 16 abril 2009**



CONTENIDOS

1	Introducción	3
2	Objetivos	3
3	Organizadores	3
4	Participantes	4
5	Calendario de trabajo	4
6	Descripción de los CACTs de la subregión Enriquillo.....	4
7	Resultados y conclusiones	5

ANEXOS

Anexo 1: Resultados de los grupos de trabajo	9
Mejores Prácticas para lograr la sostenibilidad	9
Desafíos	11
Soluciones conjuntas / que podemos hacer juntos	12
Anexo 2 : Listado de participantes	14
Anexo 3: Evaluaciones del taller	18

1 Introducción

El día 16 de abril del año 2009, se celebró en el local de Sur Joven de Barahona el segundo taller regional sobre la "Sostenibilidad de las iniciativas de acceso colectivo a las TIC en la República Dominicana, con la participación de más de 80 operadores y facilitadores de los Centros de Acceso Colectivo a las TICs de la Región Enriquillo, específicamente de las provincias de Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco.

Este taller es una iniciativa organizada por la Unidad Técnica de Apoyo a la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) y la Fundación Taigüey con el apoyo del INDOTEL.

Durante el taller de Barahona, l@s participantes analizaron y compartieron impresiones y experiencias sobre las fortalezas de estos centros, y los retos que enfrentan para alcanzar la sostenibilidad social, cultural, tecnología y económica de sus centros. Dentro de las que podemos señalar.

Durante el taller se puso en funcionamiento la plataforma virtual para la comunidad: <http://comunidad-cact-dominicanos.taiguey.org/>, concebida como un espacio de intercambio y apoyo mutuo para la comunidad virtual de operadores, capacitadores y equipos operativos de los CACTs dominicanos.

Para conocer más de la Plataforma del Grupo inicial que busca conformar la red formal de instituciones: <http://taiguey.org/cact-dom/>

2 Objetivos

Reforzar la sostenibilidad y el impacto social de los centros tecnológicos, a través del desarrollo de capacidades el intercambio de experiencia, herramientas y mejores prácticas entre los/as encargados/as y operadores/as de los centros tecnológicos. Será también una oportunidad para definir las necesidades y las fortalezas de estos centros.

3 Organizadores

La actividad fue conducida por el presidente de la Fundación Taigüey, Yacine Khelladi, experto en temas ligados a de telecentros, quien a su vez coordina un telecentro comunitario piloto en la Ciénaga de Barahona, Vicky Apolinario, coordinadora de proyectos comunitarios y Amparo Arango, coordinadora técnica de la Unidad de Apoyo a la CNSIC. Para la Fundación Taigüey, esta actividad se enmarca dentro del marco de proyecto regional ACTIVATE (red telecentros del Caribe) ejecutado con el apoyo de Telecentre.org (una programa conjunto del CIID-IDRC de Canadá, La corporación Microsoft y la agencia SDC de Suiza)

4 Participantes

El encuentro-taller estuvo dirigido a operadores/as y encargados/as de los Centros de Acceso Colectivo a las TICs (CACTs) de las provincias de Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco. Ver anexo listado de participantes.

5 Calendario de trabajo

El taller se desarrollo en 7 pasos:

1. Bienvenida, presentación de agenda y la presentación de participantes e identificación de expectativas.
2. Presentación del proyecto RED Nacional CACT-DOM: objetivos y alcances-.
3. Presentación de los resultados Investigación "Los Centros de Acceso Colectivo a las TICs en la Rep. Dominicana"
4. Trabajo en grupos para la identificación buenas prácticas y retos para afrontar la sostenibilidad.
5. Trabajo practico usando las computadoras para la presentación de la plataforma virtual de CACTs-DOM y el registro de cada uno de los participantes en la comunidad virtual.
6. Presentación plenaria de los trabajos de los grupos
7. Conclusiones, perspectiva y evaluación

6 Descripción de los CACTs de la subregión Enriquillo¹

Las cuatro provincias de la subregión Enriquillo tienen un total de 71 CACTs ofreciendo servicios a las comunidades de dichas provincias. El 41% de estos CACTs están ubicados en la provincia de Barahona, la segunda provincia con más CACTs en Bahoruco con el 30%, en tercer lugar la provincia de Independencia como se muestra en el cuadro 1.

PROVINCIA	Total	%
Bahoruco	21	30%
Barahona	29	41%
Independencia	16	23%
Pedernales	5	7%
Total general	71	100%

Estos centros son promovidos en su mayoría por el INDOTEL, en segundo lugar por la SEE y en tercer lugar por el Despacho de la Primera Dama, de acuerdo al cuadro 2.

¹ . Con base en las estadísticas recolectadas por la Unidad Técnica de Apoyo a la CNSIC con datos obtenidos del INDOTEL, el Despacho de la Primera Dama, la Secretaria de Estado de Educación y la Secretaría de Estado de la Juventud sobre los centros de acceso comunitarios a las TIC en República Dominicana.

PROVINCIA	DPD	INDOTEL	SEE	SEJ	Total
Bahoruco	2	16	3		21
Barahona	1	23	3	2	29
Independencia	3	8	5		16
Pedernales	2	3			5
Total	8	50	11	2	71
%	11.27	70.42	15.49	2.82	100.00

El 62% de estos centros estas ubicados y son operados por instituciones comunitarias y o de servicio público y el 24% están bajo la responsabilidad de instituciones educativas. Cuadro 3

Ubicación física	Total	%
Bibliotecas y casas de cultura	5	7.04
Centros de salud	1	1.41
Clubes y centros juveniles	2	2.82
Gremios/asociaciones/Camaras de comercio	1	1.41
Institución comunitaria/servicio público	36	61.97
Instituciones educativas	17	23.94
Otras	1	1.41
Total general	71	100.00

Mas de la mitad de los CACTs de la subregión de Enriquillo no tienen acceso a Internet, siendo mayor el problema de conectividad en la provincia de Barahona.

PROVINCIA	Con acceso Internet	Sin acceso	Total
Bahoruco	13	8	21
Barahona	8	21	29
Independencia	6	10	16
Pedernales	2	3	5
Total general	29	42	71
%	40.85	59.15	100.00

7 Resultados y conclusiones

Se logró establecer una dinámica muy participativa entre los operadores/as y encargados/as de los centros de acceso comunitario a las TICs (CACTS) de las provincias de Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco. Los participantes en grupos de trabajo compartieron las lecciones aprendidas y las buenas prácticas en el manejo de las salas tecnológicas y los telecentros bajo su responsabilidad.

Se evidenció la gran necesidad de seguir este intercambio y de desarrollar áreas específicas relacionadas con la evaluación y monitoreo, capacitación de operadores, mecanismos de sostenibilidad, contenido y servicios, entre otros aspectos.

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos-Barahona

En cuanto a mejoras prácticas para lograr la sostenibilidad financiera los participantes resaltaron:

Obtención de recursos financieros por:

- ✓ La oferta de servicios varios de digitalización, impresión y escaneo de documentos, venta de CD, aunque son ingresos parciales
- ✓ Venta de material gastable y papelería
- ✓ Acceso a internet para chateo, consulta, correo, electrónico entre otros,
- ✓ Cursos de capacitación en Informática, cursos especializados en horas extra escolar, talleres dirigidos a empleados de empresas de la comunidad.
- ✓ Por contribuciones económicas por parte del ayuntamiento, ONGs y aportaciones privadas
- ✓ Rifas, kermeses,
- ✓ Reparaciones mantenimientos

En cuanto a mejoras prácticas para lograr la sostenibilidad tecnológica los participantes resaltaron:

- ✓ Por el nivel de conocimiento técnico de los operadores, pero tienen límites. Aunque no en todos los casos, aquellos centros con apoyo de organizaciones solidas como Visión Mundial y los TEC de la SEE, han logrado instalar software para reparación del hardware, mantenimiento de la Infraestructura y de las redes.
- ✓ Buscan ayuda y apoyo por parte del personal técnico calificado de otras instituciones.
- ✓ Deben pagar a instituciones privadas

En cuanto a mejoras prácticas para lograr la sostenibilidad social se identificaron:

- ✓ La formación de los comités tecnológicos comunitarios en el caso de los CTC.
- ✓ El trabajar con niños y hacer de estos centros un espacio para ellos para que puedan adquirir conocimientos en las tecnologías, hace que los padres y madres se sienten comprometidos con el cuidado y mantenimiento de dicho centros.
- ✓ El tener ofertas atractivas para las personas de la comunidad es una forma de acercarse a sus moradores como las clases de mecanografía, ofimática, Tipe Master.

En cuanto a mejoras prácticas para lograr el desarrollo de capacitaciones:

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos-Barahona

Los centros ofrecen en su mayoría cursos de alfabetización digital básica: cómo usar la computadora, el mouse, navegar por internet, cuando hay disponibilidad y cursos de ofimática básica.

Algunos de los centros de la subregión de Enriquillo y que tienen el patrocinio de Visión Mundial y centros educativos como los de los salesianos ofrecen los siguientes cursos de capacitación:

- ✓ Ofimática,
- ✓ Creación y desarrollo de Software
- ✓ Diseño Gráfico
- ✓ Secretariado Ejecutivo
- ✓ Contabilidad Computarizada
- ✓ Inglés Básico
- ✓ Charlas Educativas
- ✓ Programación HTML (PHP).

Hemos desarrollado programas con el Infotep, Itla, visión mundial y otras instituciones, con el propósito de capacitar a estudiantes, niños/as y adolescentes, así como profesores/as a padres y madres de familias.

En cuanto a mejoras prácticas para lograr el desarrollo de contenidos:

Se señaló la creación de blogs informativos de la comunidad, con personajes importantes de nuestra Historia, como el cacique Enriquillo, secretarios educativos. Se usan también algunos de estos centros para la creación de material educativo en formato digital, específicamente los TEC de la SEE. La mayor parte de los centros consultados expresaron que ellos mismos han creado sus manuales para capacitar a la población, sin guía de nadie.

Algunos de los centros, especialmente los del INDOTEL disponen de acceso a bibliotecas virtuales, cursos en líneas, y a servicios de multimedia.



Anexo 1: Resultados de los grupos de trabajo

Mejores Prácticas para lograr la sostenibilidad

Areas/Grupo	Mejores Prácticas para lograr la sostenibilidad
GRUPO 1	<p>Ofreciendo los servicios de: Horas abiertas Digitalización Impresión escáner Venta de CD Papelería Nota: Todo esto algunos Centros lo hemos adquirido sin el servicio de Internet.</p> <p>Aspectos técnicos: Ponemos en práctica nuestros conocimientos hasta donde sea posible, de lo contrario buscamos ayuda.</p> <p>Sociales Acercamiento de la comunidad a través de los CTC, CCI y ofertas a favor de cada uno: Mecanografía Ofimática Tipe Master Manuales Folletos</p>
GRUPO 2	<p>Impresión de Documentos. Servicios de Internet (Chat, consulta, correo, electrónico entre otros) Fotocopias Capacitación en Informática Publicidad (emisora comunitaria) Venta de útiles escolares Ventas de CD en blanco Ventas de Materiales gastables Digitalización Mini-Cafetería</p> <p>Aspectos técnicos: Dependemos de la oficina principal para casos mayores. Dependemos de los voluntarios y empleados. Soporte en línea. (Internet)</p> <p>Aspectos Sociales: Actividades: artísticas, culturales y deportivas Películas educativas Creación de CTC Clubes informáticos. Debates Interactivos. (Radial)</p> <p>d) Capacitaciones: Ofimática. Creación y desarrollo de Soft. Diseño Gráfico Secretariado Ejecutivo Contabilidad Computarizada Inglés Básico Charlas Educativas Programación HTML (PHP).</p> <p>e) Desarrollo Producción de Contenidos: Creación de material Educativo en Formato Digital. Creación de manuales Impresos</p>
GRUPO 3	<p>El centro se sostiene mediante el cobro de servicios a la comunidad. Contribución económica por parte del ayuntamiento, y otras instituciones</p> <p>Aspectos técnicos: Apoyo por parte del personal técnico calificado y otras instituciones Aspectos Sociales: _ formación de los comités tecnológicos comunitarios CTC.</p> <p>Capacitaciones: Alfabetización Digital Clasificación de grupos por edades, Según sus necesidades previas medidas evaluación.</p> <p>Desarrollo/producción de contenidos: Elaboración de material didáctico para capacitación, desarrollando los conceptos más importantes.</p>

GRUPO 4	<p>Habilitar el cobro de Impresión y Fotocopia Acceso al internet a un precio asequible. Implementación de cursos especializados en horas extra escolar Realizar talleres dirigidos a empleados de empresas de la comunidad. Venta de material gastable Gestión de fondos financieros por parte de entidades públicas y privadas Velar por cumplimiento de la rutina de manteniendo de los laboratorios _ Procurar el conocimiento de programas utilitarios para mantener la seguridad del equipo. _ Realización de tareas ajenas a nuestras responsabilidades basadas en la capacitación propia. _ uso de la Web cacts-Dom Como herramienta básica para publicación de debilidades, a través de los foros de discusión.</p> <p>Establecer normas estrictas Sobre el uso del equipo. Velar por una presentación adecuada por parte de de los usuarios -Promover que las personas de la comunidad con capacidad tengan participación voluntaria en los centros. Establecer alianza con INFOTEP para impartir cursos a grupos previamente conformados en los centros comunitarios otras entidades locales. Coleccionar los datos existentes (prog. Textos, música, etc.) que hayan sido obstáculos de internet para agilizar el proceso de búsqueda.</p>
GRUPO 5	<p>Hemos logrado la sostenibilidad financiera con el apoyo de la ONGs De manera parcial con el pago mínimo por servicios que realizan los usuarios. _con el apoyo de las APMAs. Con fondos provenientes de actividades. Los Aspectos técnicos: Se han instalado software, reparación Hardware, mantenimiento de la Infraestructura. Con la instalación y mantenimiento de redes.</p> <p>En los Aspectos Sociales Al mejoras los niños as los conocimientos en las tecnologías, los Padres y madres, se sienten comprometidos con el cuidado y mantenimiento de dicho centros Las Capacitaciones Hemos desarrollado programas con el Infotep, Iitla, visión mundial y otras instituciones, con el propósito de capacitar a estudiantes , niños/as y adolescentes, así como profesores/as a padres y madres de familias. Desarrollo/producción de contenidos. Bibliotecas virtuales, cursos en líneas, internet servicios de multimedia y recreación en aéreas de juegos.</p>
GRUPO 6	<p>Se llevan a cabo diferentes actividades con un propósito social-económico en el caso de los centros auto sostenible, en el caso de los centros en diferentes, Su funcionamiento depende de instituciones gubernamentales, ONGs, etc. Ej.(actividades que se llevan a cabo: impresora , accesos, Busqueda de información .</p> <p>Aspectos técnicos. Todas las operaciones que se toman en cuenta para mantener en funcionamiento los equipos: _Instalación y configuración del sistema (Administrador y usuario invitado) _instalación de utilidades o programas _ Instalación e implementación de software antivirales (protección) _ Configuración de redes de Internet _Aspectos social: Se Brinda a la Comunidad servicios por debajo del mercado. _ Capacitaciones que le puedan ayudar en su desarrollo _se integra al CTC con el fin de LOGIA como comunidad _capacitación</p> <p>LAS CAPACITACIONES _Ofimática _Internet _Creación _Manejo de Windows movie maker.</p> <p>Desarrollo y producción de contenidos: Creación de algunos Blogger Informativos de la comunidad, del pis, de tecnologías. (de personajes Importantes de nuestras Historia, como el cacique Enriquillo, Secretarios educativos, etc.</p>
GRUPO 7	<p>Miércoles de colores , rifas cooperaciones (patrocinio) kermeses, aportaciones privadas (actividades) Reparaciones mantenimientos, conectividad (velar por ella) Falta de apoyo, recursos actualizaciones Crear CTC en las comunidades</p> <p>Incentivar a la comunidad que asista a los cursos de capacitación</p> <p>Ofimática internet hardware redes, Integración de tics, cursos pedagógicos tiempo de lectura No producción de</p>

	software) contenido de blogs a los maestros
GRUPO 8	rifas capacitación organización CTC Aspectos técnicos Mantenimiento (encargados) Pago de instituciones privadas Dependencia del gobierno Aspectos Sociales La comunidad aporta la limpieza Imparten ofimáticas (algunas) Realizan talleres y actividades tecnológicas

Desafíos

Areas/Grupo	Desafíos
GRUPO 1	La integración total de los /las docentes y el personal administrativo Motivar a las personas adultas a darle un buen uso. Mantener la asistencia de los /las participantes
GRUPO 2	Continuidad de iniciativas por parte de los gobiernos. Poca integración de la comunidad. Debilidad en los servicios ofrecidos Falta de aplicación de los reglamentos
GRUPO 3	La descentralización en sentido general La integración total de la comunidad
GRUPO 4	Hacer que los usuarios cumplan fielmente con las normas establecidas en el centro. _ Mejorar día a día la calidad de los servicios. _ integrar las diferencias entidades sociales, al comité gestor de los centros. _ Capacitación de los técnicos a cargo de los centros.
GRUPO 5	captación de fondos crear conciencia en la comunidad actividades divulgativas

GRUPO 6	Deficiencia de la energía eléctrica, los equipos que reponen la energía, deben tener un mantenimiento continuo para cubrir las faltas de electricidad Ausencia de Internet en algunos centros y diferencias en los que hay, los equipos de redes instalados por las instituciones educativas no dan seguimiento o mantenimiento de los mismos, mucho menos se capacitaran los operadores para solucionar los problemas. La innovación de tecnologías que ofrezcan o brinden a la comunidad nuevas expectativas en cuanto al desarrollo social , personal económico, etc.
GRUPO 7	la energía eléctrica falta de conectividad _Falta de protección en los centros _ La Delincuencia _ Falta de apoyo de la comunidad _Robo de equipo _actualizaciones de equipo _mantenimiento de equipo _falta de apoyo por parte de los directores _Poco apoyo de la ADP
GRUPO 8	Motivación económica Ambientación del centro Precariedad de los servicios Orientación a la comunidad para la integración al centro

Soluciones conjuntas / que podemos hacer juntos

Areas/Grupo	Soluciones
GRUPO 1	Mantener una comunicación constante entre todos los encargados para la solución de problemas que puedan presentarse.
GRUPO 2	Compartiendo recursos. Recibiendo Capacitación Consolidando la Red de los CACTS.
GRUPO 3	Buscar o solicitar apoyo de las ONGs y su grupos organizados, instituciones privadas. Concientizar a los grupos organizados a que sea participe al desarrollo del centro tecnológicos por medio de charlas, talleres o reuniones. _ Brindando un servicio de calidad y asequible a la comunidad.
GRUPO 4	Convertirnos en canales para hacer llegar la información a los destinos correspondiente.

GRUPO 5	comprometer instituciones y a la sociedad para que se empoderen de dichos centros. despolitizar dichos centros _ con la creación y fortalecimiento de la Red.
GRUPO 6	Solicitar apadrinamiento de instituciones comercio, entidades bancarias , personas económicamente apoderados. Ventas de bonos, ticket, rifas; todos con la finalidad de recaudar fondos que permitan la resolución a dificultades eléctricas y el mantenimiento de equipos como: platas eléctricas e inversores Solicitar mediante comunicaciones a las instituciones correspondientes a la incorporación de las redes mundiales. Incorporar equipos utilitarios y multimedia que mantenga a la comunidad conectada con la tecnología.
GRUPO 7	_conseguir recursos para la compra de inversores y/o plantas eléctrico panel solar (como rifas, ayudas a las instituciones ongs. Gestionar la seguridad escolar para la protección de los centros. _ Realizar un plan para las comunidades, para concientizar a la comunidad a través de charla con la junta de vecino, junta de centros en la protección de los centros _mantenimiento continuo en los sgtes: Software, hardware, redes entre otros equipos. _ gestionar apoyo de la comunidad escolar (directores ADP)
GRUPO 8	Establecer una comunicación activa entre la comunidad y gestores Compartimiento de recursos humanos a través de la Web o de manera Personal Crear unidades de apoyo de sostenimientos por comunidad.

Anexo 2 : Listado de participantes

1.	Señor	Rodolfo	Heredia	Técnico del Laboratorio y Prof. De Programación I y II	Liceo Secc. Mella y Liceo Enriquillo	Duverge	Independencia
2.	Señor	Victoriano	Pérez Medina	Encargado de Laboratorio		Jaragua	Bahoruco
3.	Señora	Rosa H.	Canario Gómez	Maestra	Liceo Técnico Cristo rey		Barahona
4.	Señora	Paula	Florentino Robles	Asesora			Pedernales
5.	Señor	Efrain Leonidas	Feliz	Maestro	Sala Digital INDOTEL	Cabral	Barahona
6.	Señora	Elsa Yodaliza	Martínez Novas	Técnico Auxiliar	Centro de Internet Surprofundo.net	Cabral	Barahona
7.	Señor	Nazael	García Matos	Maestro	Ayuntamiento	Cabral	Barahona
8.	Señor	Manuel	Feliz Ferreras	Director	Distrito Educativo 01-04	Cabral	Barahona
9.	Señor	Américo A.	Vargas P.	Sub-Director	Distrito Educativo 01-04	Cabral	Barahona
10.	Señora	Marylenni	Rivas Suero	Profesora de Infomática	Liceo Secundaria Prof. H. Recio		
11.	Señora	Altagracia Nathalia	Pérez Pérez	Técnica Proyecto AVE		Duverge	Independencia
12.	Señor	Duarte Salvador	Ramírez R.	Instructor	Las Salinas		
13.	Señora	Martha Iris	Oviedo Méndez	Facilitadora	Liceo Galván, Laboratorio de Informática	Galván	Neiba
14.	Señor	Jael Javier	Pérez	Encargado Laboratorio Matutino	Liceo Secundario Enriquillo, Duverge	Duverge	Independencia
15.	Señor	David	Sangilbert Custodio	Encargado	INABIMA		
16.	Señor	Nircido Ant.	Díaz	Coordinador TIC's	Proyecto AVE		Jimaní
17.	Señor	Carlos Manuel	Peña Terrero	Facilitador	Las Salinas		
18.	Señora	Carmen M.	Zarzuela	Instructora de Informática	Instituto Técnico Peniel	Duverge	Independencia
19.	Señor	Wilfrido	Dotel Montero	Encargado CCI	CCI, la Descubierta	La Descubierta	Independencia

20.	Señor	Francis Antonio	Ortiz Matos	Comité Gestor CCI	CCI, Los Patos	Los Patos	
21.	Señor	Warman	Mata Mateo	Instructor	Fundación Sur Joven		Barahona
22.	Señor	Víctor Manuel	Méndez S.	Profesor	Liceo Manuel de Jesús Galván	Neyba	Bahoruco
23.	Señor	Benjamín	Acosta Medina	Técnico Laboratorio	Proyecto AVE	Ens. Paraíso	Barahona
24.	Señor	Horacio	Segura	Maestro	Escuela Leonor Feltz		Barahona
25.	Señor	Freddy	Cuevas y Cuevas	Director Ejecutivo	Fundavidas	Barrio Palmarito	Barahona
26.	Señor	Euris P.	Reyes Medina	Encargado CCI	CCI, Tamayo	Barrio el Cacique	Barahona
27.	Señor	Martín Ezequiel	López Rodríguez	Encargado CCI	CCI, Uvilla	Neyba	Bahoruco
28.	Señor	Edgar	Batista Decena	Encargado e Instructor	CCI, Batey 6		
29.	Señora	Yoselín	Ortiz Matos	Técnica Laboratorio	Liceo Paraíso		Barahona
30.	Señor	Vinicio	Mateo Ramírez	Encargada Biblioteca Virtual	Hospital Jaime Mota	Batey Central	Brahona
31.	Señora	Yasmín Ysaura	Montilla Peralta	Coordinador TIC's	Proyecto AVE, Duverge	Duverge	Independencia
32.	Señora	Francia Carolina	Medina Montero	Encargada de Laboratorio Informática	Liceo Secundario Enriquillo	Duverge	Independencia
33.	Señor	Héctor	Medrano Rosario	Encargado AVE	Proyecto AVE	Jimaní	Independencia
34.	Señor	Kendy Del R.	Lebrón Peña	Instructor	Escuela Arzobispo Valera (AVE)	Neyba	Bahoruco
35.	Señor	Gexis Manuel	Matos Batista	Encargado de Laboratorio Informática	Escuela Central Los Ríos	Los Ríos	Bahoruco
36.	Señor	Manuel Andrés	Mercedes Matos	Encargado Centro Tic	Escuela Básica Prof. Juan Bosch	Neyba	Bahoruco
37.	Señora	Yonancy Esther	Montero P.	Encargada de Centros Tic's	Escuela Básica Prof. Juan Bosch	Neyba	Bahoruco
38.	Señor	Gelgi Manuel	Pérez Díaz	Encargada AVE	Escuela Primaria Arzobispo Valera	Neyba	Bahoruco
39.	Señor	Rubén	Cuevas	Coordinador Regional de Centros Tic's	Regional de Educación No. 18	Neyba	Bahoruco
40.	Señor	Joselín	Montero Feliz	Encargado de Laboratorio	Arroyo Dulce de Enriquillo	Enriquillo	
41.	Señor	Santiago	Gómez Pérez	Encargado de Laboratorio Informática	Escuela Copa Bombita	Bombita	Barahona
42.	Señora	Milcia F.	Rivas B	Técnico de Laboratorio	Liceo Dr. Federico Henríquez Y Carvajal		Barahona

43.	Señora	Luisa Emilia	cuevas Segura	Encargada de Laboratorio Informática	Escuela Básica Catalina Poú	Cabral	Barahona
44.	Señora	Susana Mariela	Vólquez Medina	Promotora de Educación	PDA, Enriquillo Visión Mundial	Jimaní	Independencia
45.	Señor	Antonio	Alcantara Feliz	Técnico Laboratorio	Las Salinas	Duverge	Independencia
46.	Señor	Densil Antonio	Díaz Peña	Coordinador de CCI Jaragua	Visión Mundial CCI Villa Jaragua		
47.	Señor	Jonathan	Urbáez Santana	Encargado de Laboratorio Informática	Escuela Básica Anaima Tejeda Chapman		
48.	Señora	Milagros de Jesús	Ramón Samboy	Encargado-Maestro Técnico	Liceo Técnico Guarocuya		
49.	Señora	Claribel	Pérez Pérez	Encargada de Laboratorio Informática	Escuela Hernando Goyón (Proyecto AVE)		Pedernales
50.	Señora	Leibys Teresa	Méndez de la Paz	Instructor de Infomática	Parroquial Altagracia	Pueblo Nuevo	Barahona
51.	Señor	Manolín	García López	Encargado de Laboratorio	Liceo Federico Henríquez y Carvajal		Barahona
52.	Señor	Kelvin Antonio	Matos Félix	Encargado de Laboratorio	Escuela Básica Catalina Poú		
53.	Señor	Manuel Demóstenes	Pérez Pérez	Encargado-Profesor	Instituto Tecnológico Municipal, Ayuntamiento de Duvergé	Duverge	Independencia
54.	Señor	Salvador	Montero Florián	Encargado del Centro y Facilitador	CCI, Vicente Noble		
55.	Señor	Mauricio	Mateo Matos	Encargado de Laboratorio	CCI, Escuela Copa la Hoya		
56.	Señor	Freudy A.	Gómez G.	Instructor de Infomática	CCI, el Cachón	El Cachón	Barahona
57.	Señor	Juan Lalis	Pérez	Gerente Tecnología	Visión Mundial Sto. Dgo.		Ciudad
58.	Señor	Cornelio	Reyes Pérez	Asistente de los CCI	CCI, Tamayo	Tamayo	
59.	Señor	Edgar Ernesto	Bello Rivera	Coordinador CCI, Suroeste	Visión Mundial Internacional		Barahona
60.	Señor	José Euribiades	Batista Cuevas	Encargado de CCI	CCI, Tamayo	Neyba	Bahoruco
61.	Señora	Cheanlis Angelina	Encarnación Cuevas	Voluntaria	CCI, Neyba Consorcio		

62.	señor	Redford Manuel	Ferreras Ferreiras	Coordinador de Informática	CCI, Villa Jaragua		
63.	Señor	Orlando Virgilio	Ferreras	Presidente de Fedemjar, Inc.	CCI, Villa Jaragua		
64.	Señor	Roberto David	Medina Pérez	Monitor del CCI	CCI, Villa Jaragua		
65.	Señor	Wilkin Ariel	Núñez Jiménez	Encargado CCI	Centro de Capacitación en Informática (Visión Mundial)	Galván	Bahoruco
66.	Señor	Wilton Martín	Feliz Moreta	Encargado de Laboratorio	Instituto Técnico Dr. Francisco / Regional 01		
67.	Señor	Pedro Alberto	Terrero Hernández	Encargado CCI	CCI, OVIEDO	Oviedo	
68.	Señor	Carlos Miguel	Díaz	Facilitador	CCI, OVIEDO	Oviedo	
69.	Señor	Sandy	Cuevas Díaz	Facilitador	CCI, OVIEDO	Oviedo	

Anexo 3: Evaluaciones del taller

Resultados de Evaluaciones de los Talleres realizadas por los/as participantes

¿Cómo le parecieron los contenidos del taller?		
Opción	Numero de Respuestas	Porcentaje
Muy deficiente	1	2.78%
Deficiente	0	0.00%
Aceptable	3	8.33%
Bueno	20	55.56%
Excelente	12	33.33%
Sin respuesta	0	0.00%

¿Cómo califica la metodología empleada?		
Muy deficiente	1	2.78%
Deficiente	0	0.00%
Aceptable	6	16.67%
Bueno	19	52.78%
Excelente	9	25.00%
Sin respuesta	1	2.78%

¿Fueron los contenidos desarrollados de manera dinámica?		
Nunca	1	2.78%
Pocas veces	1	2.78%
A veces	8	22.22%
Siempre	25	69.44%
Sin respuesta	1	2.78%

¿Cómo le pareció la organización del taller (logística)?		
Muy deficiente	0	0.00%
Deficiente	1	2.78%
Aceptable	6	16.67%
Bueno	19	52.78%
Excelente	9	25.00%
Sin respuesta	1	2.78%

¿Considera que se dio oportunidad de participación a todos/as por igual?		
Nunca	0	0.00%
Pocas veces	4	11.11%
A veces	5	13.89%
Siempre	26	72.22%
Sin respuesta	1	2.78%

¿Cumplió el taller con sus expectativas?		
Si	24	66.67%

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos-Barahona

Medianamente	10	27.78%
No	0	0.00%
Sin respuesta	2	5.56%

¿Cómo evalúa usted el diseño de la Comunidad CACTs Dominicana

Muy deficiente	0	0.00%
Deficiente	0	0.00%
Aceptable	4	11.11%
Bueno	7	19.44%
Excelente	17	47.22%
Sin respuesta	8	22.22%

¿Cómo evalúa usted el contenido de la Comunidad CACTs Dominicana

Muy deficiente	1	2.78%
Deficiente	0	0.00%
Aceptable	5	13.89%
Bueno	7	19.44%
Excelente	15	41.67%
Sin respuesta	8	22.22%

¿Cómo evalúa usted la navegabilidad de Comunidad CACTs Dominicana

Muy deficiente	1	2.78%
Deficiente	3	8.33%
Aceptable	2	5.56%
Bueno	10	27.78%
Excelente	12	33.33%
Sin respuesta	8	22.22%

¿Está usted interesado/a en formar parte de la Comunidad CACTs Dominicana

Sí	32	88.89%
No	0	0.00%
Sin respuesta	4	11.11%

Elementos que les parecieron más interesantes:

- Trabajar en conjunto para mencionar debilidades, etc.
- Sostenibilidad financiera
- Creación de Red
- La forma de navegación
- La página web
- La integridad
- Trabajo grupal para la identificación de varios factores
- La sostenibilidad de los CCI
- La integración de los CCI
- Las experiencias de cada persona
- La integración de los CATS
- Empeño en supervisión y control de los centros
- La comunicación entre todos
- La plataforma (página Web)
- Plataforma en que fue organizado
- Presentación del proyecto red nacional
- Todos los temas fueron muy interesantes
- Contenido Página
- Como se desarrollo los contenidos
- Dinámica utilizada
- La forma de compartir las ideas
- El deseo de querer descentralizarnos
- Cumplir con los compromisos acordado
- La red dominicana de centros comunitarios
- Dinámica
- Compartir y aprender
- Creación de una red para todos los centros
- Oportunidad de Expresar
- Oportunidad de expresar debilidades
- La forma en que cada grupo desarrollo sus temas
- el intercambio de ideas
- La participación de todos los involucrados con el medio
- La formación de la red
- concernos entre si
- Conocimiento de otras personalidades
- Organización de la red
- Apoyo de indotel
- Empeño en preparación de los gerentes
- los temas desarrollados de nuestro centro
- el contenido del taller
- el dinamismo de los expositores
- La integración de los diferentes grupos a la red dominicana de los centros comunitarios de acceso a las tics
- dinámica de grupo
- Soluciones ante los desafíos
- Presentación de los resultados de investigación de los centros
- Los temas que se impartieron
- El apoyo tecnológico por los facilitadores
- La plenaria de los grupos
- Práctica de grupo
- Desarrollar las experiencias de otros colegas

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos-Barahona

Elementos que le parecieron menos interesantes del taller

- Son interesantes todos los temas tratados
- La rapidez con que se impartió el contenido
- En varios temas realizados grupalmente no coincidimos
- El refrigerio
- La exposición
- La facilitadora del indotel no dijo una palabra algo que esperamos todos
- Todo ha sido interesante
- Las exposiciones demasiado largas
- Contenidos que ya conocemos
- No hubo puntualidad en el taller se debió juntar grupos de centros iguales
- La forma de mecanismo de la investigación
- Poca participación para que cada quien se aqueje
- Partes negativas de algunos compañeros
- Muy rápido los contenidos del taller
- Temas pocos profundos
- Un poco de calor

Sugerencias:

- Espero que todos lo tratado en este día se le de seguimiento de forma tal que, lo aprendido sean ejecutado de forma exitoso para el desarrollo de uno como personas y el desarrollo de los demás
- Espero que este taller sea de satisfacción con cada uno de los que estuvimos aquí y que lo aprendido aquí no solo se quede en palabras sino que le de continuidad . que se lleve el internet a todos los centros como es el caso de nosotros.
- Que en otra ocasión aparte el laboratorio con más tiempo y por el tiempo necesario
- Deben tener control de la cantidad de personas que asistirían
- Después de este taller todo lo aprendido debo llevarlo a la práctica del centro
- Indotel y secretaria de estado deben unirse para ayudar. porque esto es importante para todos
- por favor, sigamos adelante con el seguimiento de esta red
- muchas personas vinieron de lejos y salieron desde las 5:00 AM, y el refrigerio fue muy precaria, por lo menos deben tomar en cuenta las personas que vienen desde más lejos.
- Espero que todo lo tratado y las experiencias de los centros ya funcionando ponerla en práctica y sobre todo la comunicación de los centros
- Que como somos personas de zonas lejanas, para el próximo taller tener en cuenta un mejor desayuno (que no sea refrigerio). que se visiten los centros en particular para conocer más de su desarrollo
- los felicito fue una buena iniciativa, por parte de ustedes esto nos ayudaría uno al otro
- Mejorar la logística del taller y una mejor sincronización del tiempo

Informe resultados taller sostenibilidad CACT-Dominicanos-Barahona

- Quisiera que se cree tutoriales en video en la página sobre temas en los que los CCI, mas dominar sobre virus, programación , diseño grafico
- Que se le de seguimiento al taller de forma continua y que la pagina no falle nunca para seguir en contacto y poder hablar de los problemas
- La Red es buena idea ya que los encargados o responsables de cada centro, podrán comunicarse en todo el país y así resolver cualquier problema por medio de la web.
- Que se le de continuidad a estos espacios de formación e integración. -que se visiten los centros -que se busquen alternativas que den solución a los principales problemas
- Espero que este proyecto cumpla con todas las expectativas que fueron planteadas en el taller y no se quede en el tiempo como uno más de los que se han impartido.
- Que se sigan impartiendo estos talleres más a menudo -Que nos mantengamos en comunicación a través de la red, también que se den capacitaciones continuas al personal de los diferentes laboratorios.
- Espero que se le de seguimiento al taller; adquirir ayuda para nuestro centro mediante esta red.
- Es muy buena iniciativa y están haciendo un muy buen trabajo
- Que se le de continuidad al proyecto y oportunidades de desarrollo a los centros
- para un próximo taller usar menos la prisa
- Que se puedan resolver los problemas con la velocidad del internet en cada centro (Ancho de banda)
- El taller se desarrollo en un ambiente de conocimiento que todos nos unamos para lograr mejores resultados acerca de sugerencias que tengamos
- El local es muy caluroso, debemos buscar un lugar más acogedor
- Que esta conformación de esta red no se no se no suerte. ósea que nos no abandonen e este primer paso tan importante. en medida que puedan se nos pueda ayudar en soluciones de problemas
- debemos hacer reuniones como está más a menudo
- Que se sigan realizando otros talleres para que estos centros tengan un mayor fortalecimiento con quienes los administra.
- que estos talleres continúen
- Estoy de acuerdo en todo; y me pueden contactar para cualquier cosa
- Excelente